

## AVISO DE PRIVACIDAD

**PROVEEDORA INDUSTRIAL ROCAST, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Armando Birlain Schaffler No. 2001A Torre Corporativo 2 Mezanine Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, Querétaro, C.P. 76090, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección; asimismo utilizará sus datos personales aquí recabados para:

- Dar a conocer nuestros productos y servicios.
- Suministrar un producto o servicio.
- Evaluar la calidad de nuestros servicios.
- Realizar la Facturación a su cargo.
- Crear un perfil de las necesidades de nuestros clientes y proveedores y optimizar nuestros servicios.
- Realizar actividades de mercadeo o promoción general.
- Ofrecerle servicios o productos en particular.
- Mantenimiento de nuestras bases de datos.
- Dar seguimiento a la relación comercial.

Recabamos los datos de distintas formas: cuando son proporcionados directamente por Usted, por Vía electrónica (web, e-mail, chat, encuestas en línea), Telefónicamente y al realizar Actividades de promoción o venta de bienes o servicios.

Datos que recabamos de forma directa o a través de otros medios:

- Nombre y Apellidos.
- Razón Social.
- Correo electrónico.
- Teléfono.
- Dirección.
- RFC

Asimismo, recabamos los siguientes datos considerados como sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

- Estados Financieros.
- Documentación legal.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sensibles sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello y consiente en que los mismos sean tratados en los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Igualmente, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con las diversas entidades con las cuales tenemos alianzas comerciales (para mayor información visite [www.rocast.com](http://www.rocast.com), la información se comparte para que éstas puedan ofrecer sus servicios.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Después de que la información llega a la base de datos, ésta es almacenada en un servidor seguro protegida por un firewall, asimismo físicamente se elaboran expedientes por cada uno de nuestros clientes, clientes potenciales y proveedores con acceso confidencial y restringido físicamente, **ROCAST** toma las precauciones para la salvaguarda de la información que Usted nos proporciona.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de los datos personales?

Para dejar de recibir nuestras comunicaciones telefónicas o correos electrónicos si así lo desea, puede Usted llamar al (442) 2902716 ó escribir al correo: [contacto@rocast.com](mailto:contacto@rocast.com)

¿Cómo acceder o rectificar datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Para conocer más sobre el tratamiento que damos a los datos personales que recabamos o cualquier petición que nos quieras hacer relacionada con este tema, favor de ponerse en contacto con nosotros al (442) 2902716 ó escribir al correo: [ventas@rocast.com](mailto:ventas@rocast.com)

La petición deberá ir acompañada por una copia escaneada de su Identificación Oficial y en caso de ser Persona Moral adjuntar copia del Instrumento Notarial con el que acredite su personalidad, que deberá enviar a: [ventas@rocast.com](mailto:ventas@rocast.com)

El plazo para atender la solicitud es de 3 días.

¿Cómo puede revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos?

En todo momento, se puede revocar el consentimiento que se ha otorgado para el tratamiento de los datos personales, a fin de que se deje de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario presentar la siguiente documentación:

Solicitud de revocación de uso de datos personales, en escrito libre.

La petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Copia escaneada de la credencial de elector
- Copia escaneada del poder del Representante Legal, en caso de ser persona moral
- Carta de motivos por los cuales deseas revocar el tratamiento de los datos.

Enviar a: [ventas@rocast.com](mailto:ventas@rocast.com)

En un plazo máximo de 3 días atendemos la petición e informaremos sobre la procedencia de la misma a través de un correo electrónico o llamada telefónica.

Modificaciones al aviso de privacidad

**ROCAST** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos, para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web o las haremos llegar al último correo electrónico proporcionado.

¿Ante quién puede presentar quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si considera que el derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrás interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

Para mayor información visita <http://inicio.ifai.org.mx>

**“PROVEEDORA INDUSTRIAL ROCAST”, S.A. DE C.V.,**

**Representante Legal**

**MIGUEL ANGEL RODRÍGUEZ CASTRO**

Contacto:

Armando Birlain Schafler No. 2001A Torre Corporativo 2 Mezanine Col. Centro Sur, Santiago de Querétaro, Querétaro, C.P. 76090

[www.rocast.com](http://www.rocast.com)